



جمعية تعزيز القيم الاجتماعية
بالمدينة المنورة



برنامج وفاء المدينة الصحي

عالج فقيراً... أو أرسله لنا للعلاج

وثيقة تعریفیہ

تصريح وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
رقم 1506 بتاريخ 1441/03/14 هـ

عطاء خير وبر

نعود بحذر



www.tqiam.org





برنامج وفاء المدينة الصحي

عالج فقيراً... أو أرسله لنا للعلاج



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ



هدفنا

تعزيز صحة الفرد للنهوض بمجتمع سليم متوازن

◀ مقدمة

ان القيم إحدى الركائز الرئيسة التي تقوم عليها الحياة البشرية؛ لها في العلوم الإنسانية دلالة إيجابية طابعها الارتقاء والرفة، وساحتها كما غايتها واعدة سامية، مرتبطة بجذور الفطرة، فهي روح سلوك الفرد، بها يعرف ذاته، ويرتقي بنفسه، ويحقق إنسانيته. كما أن القيم تُبرز المجتمع في ملامحه الحقيقية؛ حيث توجه حركته، وتُقْوِّم مساره، وتحدد غايته، وتضبط تعاملاته.

◀ الرسالة المحمدية والقيم

قال الرسول صَلَّى اللهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ : ((إِنَّمَا بُعِثْتُ لِأَتَمِّمَ مَكَارَمَ الْأَخْلَاقِ))، حرصت الرسالة المحمدية على غرس وتعزيز القيم الحضارية وعملت على رعايتها وتمييتها وترسيخها في نفوس البشرية، كي تثمر أخلاقياً حسنة، ومناهج رائعةً يسلكها الإنسان في شتى مجالات الحياة، لما لهذا الأمر من أثر بارز في رقي الأمة ، وبناء حضارتها ونهضتها وعزها.



◀ برنامج وفاء المدينة في سطور

التعريف:

هو برنامج صحي مجتمعي خيري ضمن البرامج الرئيسية لجمعية تعزيز القيم الاجتماعية الخيرية بالمدينة المنورة ويضم البرنامج مجلساً استشارياً من أصحاب الفضيلة والأطباء والاستشاريين، ويقوم عليه نخبة من ذوي الاختصاص والمُدرّبين في التعامل مع المرضى والمشمولين بالبرنامج وهم المرضى الفقراء والمعوزين ومرضى الأمراض المزمنة والمرضى الذين لا يشملهم التأمين الطبي وعلاجهم ضمن منظومة عمل تعاقدية مع المستشفيات ومراكز غسيل الكلى بالمدينة المنورة ويدعم من الجهات المانحة وأهل الخير بالمملكة وعلاجهم بالمجان، وبكشفية مجانية لجميع العيادات التخصصية، وبخصومات خيرية 40% للعمليات الجراحية من سعر التكلفة الفعلية و 30% للأدوية المرتفعة الثمن.

الهيكل التنظيمي



جمعية تعزيز القيم الادارية
بالمدينة المنورة





الرؤية

تطوير نظام صحي خيري متميز يكون النموذج الرائد بالمدينة المنورة لتقديم خدمة علاجية صحية خيرية مميزة وفق منظومة عمل استراتيجية وبناءً على شراكات دائمة مع الداعمين والرعاة والمراكز العلاجية.



الرسالة

تقديم خدمات صحية مميزة لشريحة غالبية على قلوبنا وهم المرضى الفقراء والمعوزين ومرضى الأمراض المزمنة والمرضى الذين لا يشملهم التأمين الطبي بالمدينة المنورة وتكلفة خيرية تصل إلى النصف من القيمة الفعلية للعلاج.



شعارنا

عالج فقيراً .. أو أرسله لنا للعلاج

مميزات البرنامج عن غيره من البرامج المقدمة والموجودة حالياً:



البرنامج هو الذي يبحث عن المرضى حيث أن شعاره:
عالج فقيراً أو أرسله لنا للعلاج.

البرنامج يقوم بجميع الإجراءات الازمة لعلاج المريض من وقت دخوله المستشفى ومتابعته حتى خروجه.

يعتمد البرنامج على الشفافية التامة والتقارير الدورية للجهات المانحة لعميدات الصرف العلاجية لاستمرار التعاون فيما بيننا وبينهم.

البرنامج يعمل بالتنسيق المباشر بين الأطراف الثلاثة (مركز العلاج والمريض والجهات المانحة) لعلاج المريض

البرنامج وحده يسعى لدى الجهات المانحة لتغطية تكاليف علاج المريض بصورة كاملة بالدفع إلى المستشفى مباشرة.

تمكين الداعم من عملية التواصل المباشر مع المرضى المستفيدين للتأكد من جودة الخدمة المقدمة لهم.

يقوم البرنامج بضبط ما تقوم به بعض المراكز العلاجية وبعض المرضى من سعيهم لأهل الخير لعلمه بأن أهل الخير على استعداد لدفع المبالغ التي سيطلبونها مهما كان مقدارها.

ثواب العمل بالبرنامج

الوصول إلى المتلازمن (الكافأة بأقل تكلفه).

احترام أساليب عمل أهل الخير والجهات المانحة،
واحترام طريقتهم المتبعة للإنفاق.

عدم السماح للمريض باختيار المركز الذي سيُعالج به
ويكون حسب نوع المرض أو موقع سكن المريض أو
أقرب مركز علاجي له.

البرنامج يعمل باعتبار أن أهل الخير هُم كُلُّ لا يتجرأ،
ويمثلون صندوقاً تكافلياً واحداً، وقراراته مبنية على هذا
الأساس.

البرنامج لا يعمل لصالح أي مركز علاجي أو من أجل أي مصلحة
شخصية، بل يعمل ويسعى للحصول على المثوبة والأجر من
الله وحده، وهذا عهد يأخذه كل من يعمل بالبرنامج على عاتقه
أمام الله حتى يكون التوفيق من الله تعالى.



مخرجات برنامج وفاء المدينة الصحي:



المساهمة في وجود
جيل صحيح ومنتج.

النهضة بالمجتمع
من خلال عودة المرضى
إلى حياتهم الطبيعية.

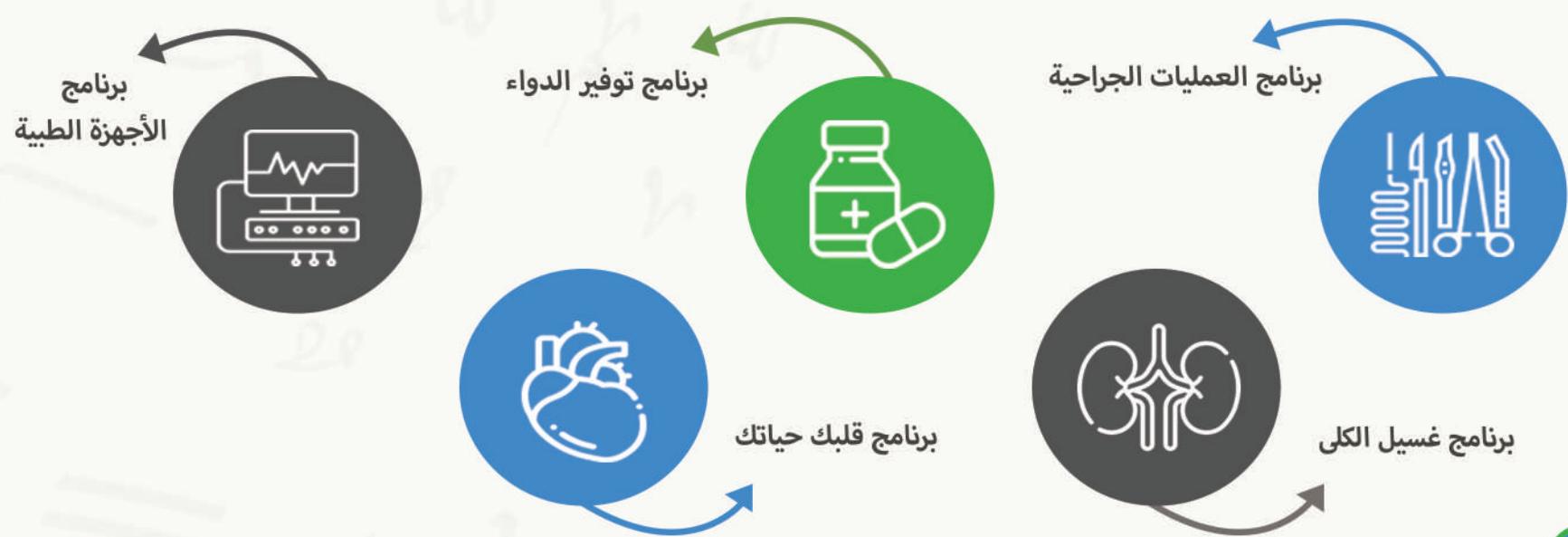
المساهمة في
تحسين الصحة
النفسية والاجتماعية
للمرضى.

برامج وفاء المدينة العلاجية

يتميز فريق العمل ببرنامج وفاء المدينة بخبره طويلة في التعامل مع المرضى من حيث آلية استقبال للمريض والاستماع له وشرح خطوات علاجه حتى توجيهه لمركز العلاج ومتابعته في جميع خطوات علاجه حتى تعميد حالته المرضية والاطمئنان عليه، ويستقبل البرنامج جميع الحالات المرضية ويتم أستقبالهم وعلاجهم ضمن برنامج العمليات الجراحية وبرنامج غسيل الكل وبرنامج توفير الدواء وبرنامج قلبك حياتك وبرنامج الأجهزة الطبية ، بالإضافة إلى عدة برامج جاري تنشيطها وتجهيز مخرجاتها وهي:

برنامج الرعاية الصحية المنزلية، برنامج الأمومة، برنامج التوعية الصحية، برنامج الرعاية والتأهيل.

وفور استلام فريق العمل بالبرنامج ملف المريض يبدأ بدراسة حالته الاجتماعية ثم عليها يتم توجيه المريض لمركز العلاج المناسب حسب البرامج التالية:



برنامج الفحوصات والعمليات الجراحية

تعتبر العمليات الجراحية إحدى أهم الحلول في تحقيق الاستقرار الصحي والنفسي للمرضى عند تعذر العلاج الدوائي بعد عمل جميع الفحوصات الالزمة لتشخيص حالة المريض.

وتتعدد العمليات الجراحية بحسب أعضاء وأجهزة الجسم في كافة التخصصات الطبية، وتستخدم في إجراء العمليات الجراحية أحدث الأساليب التكنولوجية والتقنيات في مجال الجراحة لضمان حصول المرضى على أفضل وسائل العلاج فاعلية.

وتحقيقاً لمبدأ التكافل، والترابط بين أفراد المجتمع، وترسيخاً لمفهوم المسؤولية الاجتماعية والذي يهدف إلى إجراء (350) فحص طبي وإجراء العمليات الجراحية في كافة التخصصات الطبية وفقاً لأولوية الاحتياج للمرضى الفقراء.



برنامج غسيل الكل



ويهدف إلى معالجة (25) مريض فشل كلوي وذلك بإجراء جلسات الغسيل الكلوي لهم وي معدل 13 جلسة غسيل شهرياً للمريض الواحد بإجمالي 3,900 جلسة غسيل كلوي للمرضى سنوياً.

كما يتم خدمة مريض الفشل الكلوي عبر برنامجنا أثناء جلسة الغسيل على النحو التالي:

- إجراء الغسيل الكلوي الدموي ثلاث مرات أسبوعياً بما يتواافق مع المقاييس العالمية لهذه الخدمة.
- إعطاء المرضى جميع الأدوية التي يستوجب استخدامها أثناء غسيل الدم كالإثربوتيين والمضادات الحيوية، وغيرها من الأدوية الأساسية.
- إجراء الفحوص الدورية المتكاملة والتي تجري على فترات مختلفة حسب ما هو متواافق مع المقاييس الطبية، ومن خلال هذه التحاليل يتم مراقبة الوضع الصحي للمريض.
- تغطية الأدوية الأساسية بين الغسلات كعلاجات ارتفاع ضغط الدم، وداء السكري، وارتفاع الكوليسترول.



◀ برنامج توفير الدواء

حيث إنأخذ المريض للدواء يُعتبر أساس علاجه وبدونه لا تكتمل خطة العلاج فيساعد البرنامج في تأمين الدواء لـ (132) مريضاً محتاجاً سنوياً لمرضى الأمراض المزمنة والمرتفعة الثمن ومرضى زراعة الأعضاء، مع إمكانية توصيل الدواء لمنزل المريض عن طريق شركات الأدوية والصيدليات المتعاقدة مع البرنامج.



برنامج قلبك حياتك



ويهدف الى إجراء (36) عملية قلب (قسطرة - دعامة- بالون) لمرضى المدينة المنورة والمحافظات التابعة لها.



برنامج توفير الأجهزة الطبية ◀

إن المساهمة في تحسين صحة المريض بتامين الأجهزة الطبية الضرورية للمريض من الركائز المهمة التي يسعى برنامج وفاء المدينة الصحي لتحقيقه باعتباره إحدى مكمّلات العلاج الأساسية التي يحتاجها المريض ليتعافى ويعود إلى حياته الطبيعية اليومية، ولهذا يبذل البرنامج جُهد خاص من أجل تحقيق هذا الهدف بالتنسيق مع مزودي الخدمات الصحية لتؤمن الأسرة الطبية والمشيايات وكراسي الحركة وأجهزة الضغط والسکر وكل جهاز يستطيع المريض التحكم به بنفسه في بيته أو عمله ومن خلال كذلك عقود مع مراكز التأهيل الشامل بالمدينة المنورة.

ويهدف برنامج الأجهزة الطبية لخدمة (60) مريض سنوياً لزرع البسمة على وجوه المرضى وذويهم.



◀ الموازنة التقديرية لبرنامج وفاء المدينة الصحي:

البيان	العدد	التكلفة الشهرية	التكلفة السنوية
برنامج الفحوصات والعمليات الجراحية	360	135,625	1,627,500
برنامج غسيل الكل	25	146,250	1,755,000
برنامج توفير الدواء	408	141,200	1,694,400
برنامج قلبك حياتك	36	26,250	315,000
برنامج توفير الأجهزة الطبية	96	11,580	138,960
التكلفة الإجمالية السنوية	(5,530,860) خمسة مليون وخمسمائة وثلاثون ألف وثمانمائه وستون ريال		

ما يقدمه البرنامج لكل طرف



للمريض

وهو المبتلى بالفقر والمرض معاً، فالبرنامج يقدم له:

- 1- استقباله ودياً ويرحابة صدر وإشعاره بأن البرنامج يقف معه.
- 2- تعميد التكفلة العلاجية على حساب البرنامج بعد دراسة حالته الاجتماعية مع إمكانية مشاركته بجزء من قيمة التعميد.
- 3- متابعة خطوات علاجه وحل مشاكله مع المراكز العلاجية إن وجدت وذلك حتى شفاءه بحول الله.



لمراكز العلاج

- 1- إحياء روح التعاون والمشاركة في عمل الخير لعلّ الله يضفي البركة على ما يكسبون.
- 2- الحصول على دخل إضافي عن طريق تحويلنا للمريض لهم بتغطية الفاقد بحجم العمل الموجود عندهم، وهو الأهم بالنسبة لهم.



ما يقدمه البرنامج لكل طرف



لأهل الخير



ولهم الفائدة الأكبر من هذا البرنامج لعدم تفرغهم لهذا الموضوع وذلك بما يلي:

- 1- اختيار مركز العلاج والذي يحقق المتلازمتين الكفاءة بأقل تكلفه ويشرط تحويل المريض قبل العلاج وليس دَيْن عِلاجي.
- 2- تقديم النصيحة ومساعدتهم بالاجتهد لوضع ما يرصدونه من مبالغ لعلاج الفقراء في مكانها الصحيح.
- 3- نشر خبر توقيع الشراكة مع البرنامج في موقعنا الرسمي وعدة صحف إلكترونية.
- 4- إبراز اسم وشعار الجهة المانحة في موقع وفاء المدينة الإلكتروني طوال فترة دعم البرنامج.



بعض مجالات عدم الضبط في ساحة العلاج



استغلال بعض القادرين الغير
فقراء لكرم أهل الخير لتغطية علاجهم



التفاف بعض مراكز العلاج على
الخصم الخيري الممنوح لأهل الخير
بطرق وحجج عديدة



قيام بعض مراكز العلاج إضافةً إلى
ما يجمعه المرضى لهم ، بإرسال
منسوبيهم لأهل الخير للحصول
على مشاركاتهم في العلاج.



الضغط على المريض من قبل
بعض المراكز العلاجية بتأخير إجراء
العملية لدفع مبالغ إضافية أو
دفعه لتوقيع تعهدات مالية، أو
دفع تكلفة الفحوصات التي تجري
قبل العملية مع أنها مشمولة
بالتكلفة، أو استعمال حجة
المضاعفات أو تضخيم الحالة له
ليجمع المزيد



مسوّغات عمل البرنامج:

- 1- تحمل البرنامج لجميع مشاكل مراكز العلاج وحلّها مع المرضى.
- 2- الاعتماد على البرنامج لعمل الفحوصات والتحاليل والأشعة اللازمة للحالات كلها أو بعضها عند اللزوم.
- 3- يعمل البرنامج حالياً على ضم لجنة استشارية متطوعة بالمدينة المنورة تشمل الجراحين والاستشاريين المتميزين
- 4- جاري العمل على برنامج خاص للرد على أسئلة المرضى هاتفياً بالتعاون مع بعض مراكز العلاج الكبيرة.
- 5- تم التنسيق مع مجموعة من الجمعيات الخيرية الصحية بالمدينة المنورة لتنظيم عمل مشترك فيما بين الإدارات للتجاوب السريع في الحالات المرضية المستعجلة لتحويل تلك الحالات لجمعية تعزيز القيم الاجتماعية وقيامها بتوجيه المريض للعلاج بالمستشفيات فوراً.

شركاء النجاح ◀



شركاء النجاح ببرنامج وفاء المدينة الصحي

تم التعاقد مع عدة جهات علاجية بالمدينة المنورة لرعاية المرضى وعلاجهم وفق منظومة تعاقدية ومن ضمنهم مستشفى د. حامد سليمان الأحمدى، وحصل برنامج وفاء المدينة الصحي على عدة مميزات أبرزها:

إجراء الكشف الطبي لجميع المرضى مجاناً بجميع المراكز العلاجية لجميع العيادات التخصصية.

مستشفى د. حامد سليمان الأحمدى
Dr.Hamid S.Al-Ahmadi Hospital

توقيع اتفاقية تبادل خدمات طبية بين المستشفى ووقف تعظيم الوجهين مثل الوقف أ.د.عماد زهير حافظ الأمين العام للوقف إمام وخطيب جامع قباء

إسأل عن برنامج التقيسيط بـ دشناش 0556061004 920005990

dhs-hospital dhs_hospital Dhshospital www.dhsahospital.com f مستشفى د.حامد الأحمدى



خصومات 40% لل عمليات الجراحية

خصومات 40% للمختبر

خصومات 10% للصيدلية الداخلية للمستشفيات

خصومات 30% للأدوية مرتفعة الثمن

شركاء النجاح ببرنامج وفاء المدينة



تم توقيع عقد شراكة مجتمعية مع جمعية الرعاية الصحية الخيرية بالمدينة المنورة لتوحيد الجهود بين الإدارات لكل الجمعيتيين لسرعة إنهاء إجراءات استقبال المريض وتوجيهه للعلاج والاستفادة من خدمات كل جهة لصالح المرضى.



شركاء النجاح ببرنامج وفاء المدينة



تم توقيع عقد شراكة مجتمعية مع رعاية الأقصى الطبية لتوفير الأدوية لمرضى الفشل الكلوي والسرطان والأدوية المرتفعة الثمن لمرضى برنامج إحسان المدينة الصحي وبخصومات بلغت 30% .

آلية التبرع للبرنامج:

التبرع العام بحساب جمعية تعزيز القيم الاجتماعية الرسمي



بمصرف الراجحي 9000 1099 332 6080 SA 248 0000

التبرع بجزء من التكلفة لعلاج عدد معين من الحالات المرضية بالتنسيق
المسبق مع مستشار التسويق للجمعية.

الإسهام بأي مبلغ يُسهم في تحقيق أهداف البرنامج أو التبرع بالإسهام في تطوير
مبني جمعية تعزيز القيم الاجتماعية بحى مهذور بالتحويل المباشر لصالح الجهات
المستفيدة مباشرةً.

نـداء للجهات العلاجية والجهات المانحة

إن من الأسباب التي حفظ الله بها الإسلام وأهله وشعاره ما اعتاد المسلمين عليه طوال القرون الماضية منذ عهد الرسول ﷺ من وقف الحbos على أعمال البر وما يرتفق به الناس مثل المدارس والمكتبات والمستشفيات والطرق، مع كفالة الفقراء والمساكين والمعوزين، وغيرها ما يرتفق به الناس. أطلب من الله أولاً التوفيق والسداد ثم المشاركة والمساندة من الجهات المانحة ورجال وسيدات الأعمال في هذا البلد المبارك والوطن المعطاء .. وقد آمنا بأن سنابل الخير يضاعفها رب كريم، فعملتم على زرع حقول الخير وسقيها، وتسابقتم لعون المحتاجين، فكتتم رافداً لا ينضب من الدعم والمساندة، فتأمل أن تكون يدًا واحدة لتحقيق هدفنا وهدفك وهو علاج أكبر عدد ممكн من المرضى الفقراء، وأن يستمر مشروع برنامج وفاء المدينة الصحي بالمدينة المنورة نُصْرَةً ورَحْمَةً بالمرضى، والله في عون العبد ما دام العبد في عون أخيه ولا يخفى على شريف علمكم أن أجراً الصدقة يزيد ويعظم بشرف المكان والمقصد والغاية، قال تعالى ("مَثَلُ الَّذِينَ يُنْفِقُونَ أَمْوَالَهُمْ فِي سَبِيلِ اللَّهِ كَمَثَلِ حَبَّةٍ أَنْبَتَتْ سَبْعَ سَنَابِلَ فِي كُلِّ سُبْنَابِلٍ مِّئَةً حَبَّةً وَاللَّهُ يُضَاعِفُ لِمَنْ يَشَاءُ وَاللَّهُ وَاسِعٌ عَلَيْمٌ") وقال تعالى (وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَانَمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا).

هذا وصل اللهم وسلم على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين؛
والحمد لله رب العالمين؛

محبكم والداعي لكم بالخير

أ.د. عماد بن زهير حافظ

المدير التنفيذي لجمعية تعزيز القيم الإجتماعية
المشرف العام لبرنامج وفاء المدينة الصحي



جمعية تعزيز القيم الاجتماعية
بالمدينة المنورة



جَمْعِيَّةٌ تَعْزِيزُ الْقِيمِ الاجْتِمَاعِيَّةِ
بِالْمَدِينَةِ الْمُنُورَةِ

برنامـج وفاء المديـنة الصـحي

عطاء خير وبر

w w w . t q i a m . o r g



wafaalmadinah@tqiam.org



+966-14-8490269



SA 248 0000 332 6080 1099 9000



@tazizalqiam



+966 566 757 549



+966 552 509 509

